

## **1. Условия участия и регистрация:**

- 1.1. Участником программы лояльности может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования, и которому, на момент регистрации, исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).
- 1.2. Программа действует только для совершения покупок на сайте sew-world.ru.
- 1.3. Для участия в программе, клиенту необходимо зарегистрироваться на сайте sew-world.ru. Под регистрацией подразумевается создание аккаунта пользователя в базе сайта sew-world.ru любым способом: через форму регистрации в публичной части, при оформлении заказа в публичной части или через колл-центр. В случае регистрации аккаунта путем оформления заказа, оплата баллами начнет действовать только со следующего заказа.
- 1.4. При регистрации клиенту присваиваются приветственные баллы – 250. После регистрации в программе, клиент может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок на сайте.
- 1.5. После регистрации участник может самостоятельно заполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с новыми акциями и скидками.

## **2. Начисление баллов:**

- 2.1. Для начисления баллов участнику необходимо авторизоваться в личном кабинете на сайте sew-world.ru, через номер мобильного телефона. Баллы начисляются на тот номер (аккаунт), по которому была совершена авторизация.
- 2.2. Размер начисляемых баллов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара и округляется к целому числу в большую сторону.
- 2.3. Баллы начисляются и списываются только при покупках на сайте sew-world.ru.
- 2.4. Баллы за покупку товаров и услуг не начисляются в следующих случаях:
  - покупка подарочных карт
- 2.5. С каждой покупки на бонусный счет начисляется 3% от суммы оплаты заказа наличными/картой при получении, онлайн оплатой, по счету или кредит. Баллы начисляются после присвоения заказу статуса «Выполнен».
- 2.5.1. Срок действия баллов 180 дней.
- 2.6. В день рождения участнику на счет зачисляются праздничные 500 баллов, срок действия – 30 дней от даты начисления.
- 2.6.1. Начисление баллов на день рождения производится только при условии наличия данных в личном кабинете в поле «Дата Рождения». Баллы на день рождения начисляются для каждого пользователя только один раз в год.
- 2.7. Начисление баллов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее рекламная акция).
- 2.7.1. Если на товар в заказе действует скидка (снижение цены по акции, по дисконтной карте, оплата бонусными баллами), то бонусные баллы начисляются от цены со скидкой.
- 2.7.2. Если клиент применил в поле «Промокод» любой промокод, то бонусные баллы начисляются на цену после скидки.
- 2.7.3. Организатор программы в праве по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование баллов при оплате любых иных товаров и услуг.
- 2.7.4. После отмены заказа баллы не начисляются.

## **3. Порядок активации баллов:**

- 3.1. Начисление баллов происходит в после установки статуса заказа «выполнен».
- 3.2. Информацию о бонусном счете клиент может увидеть в личном кабинете на сайте sew-world.ru или позвонив в колл-центр.

## **4. Порядок использования и сгорания баллов**

- 4.1. Баллами участник программы может оплатить до 50% (пятидесяти процентов) от стоимости покупки в интернет-магазине [sew-world.ru](http://sew-world.ru), через оператора контактного-центра, кроме случаев, указанных в пп. 4.4 правил. 1 балл = скидке, равной 1 рубль РФ.
- 4.2. При оплате заказа баллами может быть использовано любое количество баллов, доступных на бонусном счету участника программы.
- 4.3. Баллами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:
  - покупка подарочных карт и электронных сертификатов
  - услуга доставки
  - товары со скидкой (в том числе по промокоду)
  - оплата онлайн курсов
- 4.3.1. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование баллов при оплате любых иных товаров и услуг.
- 4.4. В случае оплаты двух и более товаров с использованием баллов, баллы списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
- 4.5. Срок действия баллов ограничен и составляет 180 дней с момента активации.
- 4.5.1. По истечении срока действия баллы списываются. Баллы, списанные в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат. Точный срок сгорания каждой суммы баллов указан в личном кабинете на сайте [sew-world.ru](http://sew-world.ru) в разделе «Бонусы».
- 4.5.2. При подтверждении заказа сумма баллов к списанию будет зарезервирована до тех пор, пока участник не оплатит заказ. Резерв будет недоступен для списания в счёт других заказов в Интернет-магазине.
- 4.6. После отмены заказа баллы в полном объеме возвращаются на бонусный счет.
- 4.7. Баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются баллы с более ранней датой сгорания.
- 4.8. Баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 4.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать баллы либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 4.10. Баллы за покупку принадлежат лицу, совершившему (оплатившему) покупку. Передача, продажа, дарение бонусных баллов третьим лицам запрещена.
- 4.11. Баллы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, в том числе и виртуальными подарочными сертификатами. Т.е. одновременный приём баллов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у участника программы нескольких типов скидочных средств участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

## **5. Информация по Бонусному счёту**

- 5.1. Участник программы может отслеживать свои баллы в личном кабинете на сайте [sew-world.ru](http://sew-world.ru) или по телефону контактного центра +7 (812) 655-67-27.

## **6. Реферальная программа**

- 6.1. Реферальная программа – программа поощрения участника Программы за привлечение в Программу новых участников.
- 6.2. В личном кабинете участника размещена реферальная ссылка, которая дает право, за привлечённого по программе участника, получить баллы.
- 6.3. Новым считается участник, который ранее не был зарегистрирован на сайте [sew-world.ru](http://sew-world.ru), что означает отсутствие в базе сайта аккаунта с аналогичным номером телефона или email.
- 6.4. Баллы за привлечение нового участника начисляются только после оформления заказа участником и присвоения его заказу статуса «Выполнен».
- 6.5. За одного привлечённого нового участника, владелец реферальной ссылки получает 250 баллов. Количество привлеченных участников не ограничено.
- 6.6. Новый участник программы получает на бонусный счет – 250 баллов

## **7. Прочие положения**

- 7.1. Компания не несёт ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.
- 7.2. Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами ограничениями Программы.